

Публичная оферта

Товарищество с ограниченной ответственностью «АРПТЕКА», именуемое в дальнейшем «АРПТЕКА», предлагает физическим лицам, использующим сервис АРПТЕКА зарегистрированным в мобильном приложении «АРПТЕКА» или на сайте <http://appteka.kz> (далее сайт АРПТЕКА), именуемым в дальнейшем «Пользователь» воспользоваться сервисом АРПТЕКА и приобрести товары/услуги/работы лица, указанного в мобильном приложении «АРПТЕКА» или на сайте АРПТЕКА, именуемым в дальнейшем «Партнёр», далее совместно именуемые «Стороны».

Настоящее предложение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой (далее – Пользовательское соглашение), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан считается осуществление Пользователем конклюдентных действий – использование сервиса АРПТЕКА и/или осуществление регистрации в мобильном приложении «АРПТЕКА» или на сайте АРПТЕКА.

Термины и определения:

- Платформа АРПТЕКА – сайт АРПТЕКА, мобильное приложение «АРПТЕКА», а также любые иные способы и методы, используемые АРПТЕКА для исполнения им своих обязательств по Пользовательскому соглашению;
- Период размещения на Платформе АРПТЕКА – период времени, в течение которого АРПТЕКА предоставляет Пользователям возможность приобретать товары/работы/услуги у Партнёра посредством мобильного приложения «АРПТЕКА»;
- Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;
- Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

Основные положения:

1. Совершая действия по акцепту Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также своё законное право вступать в договорные отношения.
2. Акцепт Пользовательского соглашения равносителен заключению Пользовательского соглашения и всех приложений к нему и означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Пользовательского соглашения и Приложений к нему (Условий, размещенных на Платформе АРПТЕКА). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Пользовательского соглашения, АРПТЕКА предлагает Вам отказаться от Акцепта Пользовательского соглашения.

3. Предмет и условия Пользовательского соглашения устанавливаются в соответствующем Приложении к нему (Условия, размещенные на Платформе АРРТЕКА). Приложения являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Пользовательскому соглашению, являются Условиями Пользовательского соглашения.

4. Пользователь, приобретая товары/услуги/работы у Партнёра посредством Платформы «АРРТЕКА», совершает сделку с Партнёром, а АРРТЕКА осуществляет прием денежных средств за товары/услуги/работы по поручению и в пользу Партнёра.

5. Полномочия и функции АРРТЕКА ограничиваются размещением на Платформе АРРТЕКА Условий сделки от имени Партнёра. Все претензии к товарам/работам/услугам Партнёра предъявляются Партнёру. АРРТЕКА не несёт ответственности за товары/работы/услуги Партнёра.

6. АРРТЕКА имеет право начислять Пользователям бонусы, которые можно использовать (полностью или частично) на Платформе АРРТЕКА без предоставления Пользователю права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления такой суммы бонусов по истечении срока сгорания, который составляет 1 (один) год со дня предоставления.

Использование сервиса АРРТЕКА:

7. В случае осуществления покупки Пользователем товаров/работ/услуг Партнёра посредством мобильного приложения «АРРТЕКА», Партнёр предоставляет Пользователю скидку в размере, указанном на Платформе АРРТЕКА.

8. При приобретении Пользователем товаров/работ/услуг Партнёра посредством Платформы «АРРТЕКА» с использованием бонусов скидка предоставляется Партнёром в размере использованных Пользователем бонусов без предоставления Пользователю права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления суммы бонусов.

9. АРРТЕКА имеет право заблокировать аккаунт Пользователя и/или аннулировать бонусы полностью или частично в следующих случаях:

- нарушение Пользователем законодательства Республики Казахстан; Условий, размещённых на Платформе АРРТЕКА;
- совершение мошеннических действий, попыток выполнить платёж по украденным данным банковских карт, недобросовестных манипуляций;
- ошибочного начисления бонусов, технического сбоя и в иных случаях, когда по мнению АРРТЕКА необходима корректировка бонусов.

10. Пользователь, приобретая товары/услуги/работы Партнёра посредством Платформы «АРРТЕКА», совершает сделку с Партнёром.

Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональных данных:

11. Пользователь предоставляет АРРТЕКА согласие на Сбор Персональных данных и Обработку Персональных данных, передачу третьим лицам, в том числе Партнёру и согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Платформе АРРТЕКА на его электронный адрес, телефон могут направляться письма и сообщения, в том числе

рекламного характера.

12. АРТЕКА использует персональные данные Пользователя в том числе:
 - для регистрации Пользователя на Платформе АРТЕКА;
 - для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
 - для оценки и анализа работы Платформы АРТЕКА;
 - для определения победителей в конкурсах;
 - для проведения анализа и измерения приобретений Пользователей на Платформе АРТЕКА, а также их поведения внутри Платформы АРТЕКА и т.д.
13. Не считается нарушением предоставление АРТЕКА персональных данных в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с АРТЕКА, для исполнения обязательств перед Пользователем. АРТЕКА вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. АРТЕКА получает информацию об ip-адресе посетителя Платформы АРТЕКА. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.
14. Пользователь несёт ответственность за достоверность передаваемых АРТЕКА персональных данных.
15. Совершая действия по подключению сервиса привязки банковской карты, Пользователь подтверждает свое согласие на хранение информации третьими лицами, нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки банковской карты; все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылке сообщения, полученного на электронную почту и иной информации.
16. Пользователь даёт согласие АРТЕКА на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.
17. Пользователь даёт свое согласие на получение обновлённой информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях Партнёров АРТЕКА посредством SMS, электронной почты, а также пуш-уведомлений, телефонных звонков и других способов коммуникации.
18. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться от неё.

Прочие условия:

19. АРТЕКА имеет право в любой момент изменять условия Пользовательского соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе АРТЕКА.
20. АРТЕКА не несёт ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования товара (работы, услуги) Партнёра, а также за сетевые атаки или взлом Платформы АРТЕКА (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе ресурсов АРТЕКА, вызванные техническими причинами. Пользователь несёт

ответственность за использование бонусов третьими лицами.

21. Партнёр обязан информировать Пользователя о возможном риске и об условиях безопасного использования товара (работы, услуги). При этом, если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки или утилизации необходимо соблюдать специальные правила, то Партнёр обязан указать их в документации, прилагаемой к товару (работе, услуге), на потребительской таре, этикетках или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

22. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Пользовательскому соглашению. К ним относятся локдауны и введение иных ограничительных и запретительных мер государственными органами; стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные манёвры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооружённый мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

23. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по Пользовательскому соглашению, разрешаются путём переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

24. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Пользовательского соглашения или в связи с ним (в том числе касающиеся его толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности), подлежат урегулированию в суде по месту нахождения АРПТЕКА, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

25. Стороны пришли к соглашению о том, что Пользовательское соглашение считается заключенным с момента использования сервиса АРПТЕКА и/или регистрации Пользователя на Платформе «АРПТЕКА», не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

26. Мобильное приложение «АРПТЕКА», изображения и тексты, опубликованные на Платформе АРПТЕКА защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения АРПТЕКА.

27. Данная версия Пользовательского соглашения является текущей и заменяет все предыдущие.

28. Пользователь имеет право обратиться к АРПТЕКА или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Контактные данные (адреса и номера телефона) уполномоченного органа и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/contacts?lang=ru>.

29. В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться к АРРТЕКА по адресу: 050051, Республика Казахстан, город Алматы, проспект Достык 134, офис 804. Телефон: +7 (727) 339-30-55. Электронная почта: info@arpteka.kz